



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Le politiche di modernizzazione per un'amministrazione pubblica di qualità

Pia Marconi

Direttore generale

Ufficio per il programma di modernizzazione delle PA

Dipartimento della Funzione Pubblica



per una pubblica
amministrazione
di qualità

Le politiche di modernizzazione per un'amministrazione pubblica di qualità

- Le politiche di modernizzazione della PA: tendenze internazionali
- La modernizzazione dal basso: programmi e politiche del DFF
- Le opportunità per gli Uffici Giudiziari

Le politiche di modernizzazione della PA: tendenze internazionali

- Le politiche di modernizzazione delle amministrazioni pubbliche sono al centro delle agende dei governi dei paesi industrializzati da molti anni.
- Hanno inteso far fronte ai deficit fiscali e di fiducia dei cittadini nelle istituzioni pubbliche in generale e nelle amministrazioni pubbliche in particolare.
- Tendenza dei governi a favorire interventi di modernizzazione dal basso basati sull'empowerment delle organizzazioni pubbliche.

La modernizzazione dal basso: programmi e politiche del DFP

- Presuppone una responsabilizzazione delle singole amministrazioni e dei loro vertici
- Si basa su approcci basati sull'autovalutazione, l'apprendimento organizzativo e la partecipazione attiva degli stakeholders interni ed esterni
- Presuppone un approccio integrato al cambiamento, per migliorare sia la gestione sia la capacità di cogliere e soddisfare i bisogni dei cittadini
- Accompagna l'innovazione tecnologica e quella normativa



La modernizzazione dal basso: la politica “Per una amministrazione di qualità”

- **Obiettivo** → rafforzare la capacità delle amministrazioni di produrre politiche e servizi di qualità
 - **Leve** → diffondere il miglioramento continuo nelle organizzazioni
 - **Strumenti** → auto-valutazione, pianificazione degli obiettivi di miglioramento, misurazione dei risultati, ecc.
- **Linee d'azione**
 - CAF e cultura del miglioramento continuo
 - Validazione esterna dei risultati
 - Premiare la qualità e l'impegno a migliorare
 - Migliorare le pratiche di misurazione della soddisfazione
 - Rendere visibile il miglioramento
 - Promuovere il benchmarking

Le opportunità per gli uffici giudiziari

- Protocollo Ministero della Giustizia – DFP
- Personalizzazione del CAF per la Giustizia
- Progetto per il trasferimento della best practice della Procura di Bolzano
- Premio per la qualità nella PA