

Innovazione tecnologica in Sanità:
 stato dell'arte, bisogni e aspettative
 per il futuro

Indagine rivolta ai Direttori Generali
 delle ASL/AO promossa da Forum PA e
 FederSanità ANCI

1	Per aumentare la capacità di governance della Sua azienda, quanto ritiene possano essere utili i seguenti strumenti / iniziative:	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
	Riorganizzazione dei processi	48%	52%	0%	0%	0%
	Nuovi strumenti di controllo	17%	52%	23%	8%	0%
	Maggiori informazioni	13%	48%	35%	4%	0%
	Nuove figure professionali	8%	23%	31%	33%	4%
	Maggiore uso delle tecnologie ICT	17%	44%	35%	4%	0%

2	A suo giudizio, le tecnologie informatiche, quanto possono contribuire a migliorare i seguenti aspetti:	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
	Efficienza / qualità	8%	69%	23%	0%	0%
	Riduzione / prevenzione degli errori	17%	52%	23%	8%	0%
	Accessibilità e fruibilità dei servizi	25%	35%	31%	8%	0%
	Programmazione e pianificazione	8%	60%	25%	0%	6%
	Governo clinico	4%	35%	56%	4%	0%
	Riduzione / contenimento della spesa	8%	35%	52%	4%	0%

3	Nei prossimi anni, la spesa relativa agli investimenti in tecnologie informatiche nella Sua azienda, subirà:	
	Forte incremento	13%
	Moderato incremento	75%
	Rimarrà sostanzialmente uguale	6%
	Moderata riduzione	0%
	Forte riduzione	0%
	Non so, dipende dal bilancio	6%

Innovazione tecnologica in Sanità:
 stato dell'arte, bisogni e aspettative
 per il futuro

Indagine rivolta ai Direttori Generali
 delle ASL/AO promossa da Forum PA e
 FederSanità ANCI

4	Qual è l'importo e la spesa per gli investimenti ICT nella Sua Azienda?	
	< 150.000	8%
	150.000 - 300.000	8%
	300.000 - 600.000	13%
	600.000 - 1.000.000	8%
	1.100.000 - 1.500.000	15%
	> 1.600.000	48%

4.1	Qual è la percentuale sul bilancio?	
	< 0,30	10%
	0,31 - 0,50	29%
	0,51 - 0,90	21%
	0,91 - 1,5	33%
	> 1,6	6%

5	Quali sono le priorità dei prossimi investimenti ICT della Sua azienda:	Altissima	Alta	Media	Bassa	Per nulla
	Migliorare l'integrazione tra i sistemi	29%	63%	0%	8%	0%
	Sistemi informativi clinici	13%	50%	38%	0%	0%
	Sistemi informativi direzionali	21%	46%	33%	0%	0%
	Portali / servizi al cittadino	13%	58%	25%	0%	4%
	Realizzare un'unica struttura di rete	21%	29%	25%	21%	4%
	Altro (specificare).....	0%	0%	0%	0%	0%
	Carta Sanitaria	2%	0%	0%	0%	0%

6	A chi risponde (dipende) la direzione sistemi informativi nella Sua azienda?	
	UO Sistema informativo Programmazione e controllo	15%
	Direzione Strategica	10%
	Direzione Amministrativa	19%
	Direttore dipartimento tecnico logistico	4%
	Direzione sanitaria	4%
	Direzione Generale	48%

**Innovazione tecnologica in Sanità:
stato dell'arte, bisogni e aspettative
per il futuro**

*Indagine rivolta ai Direttori Generali
delle ASL/AO promossa da Forum PA e
FederSanità ANCI*

7	Quanti addetti ha la sua azienda nei sistemi informativi ?	
	< 3	0%
	4 - 6	19%
	7 - 10	42%
	11 - 15	21%
	> 15	19%

Di cui:

dipendenti

< 3	15%
4 - 6	27%
7 - 10	33%
> 10	25%

consulenti esterni

< 3	38%
4 - 6	56%
7 - 10	6%
> 10	0%

8	Quali sono i maggiori ostacoli per un maggiore e migliore uso delle tecnologie ICT?	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
	Mancanza di risorse economiche	10%	23%	35%	27%	4%
	Scarsa consapevolezza	4%	23%	27%	35%	10%
	Capacità di progettazione	10%	31%	19%	23%	17%
	Competenze interne	15%	23%	35%	15%	13%
	Scarsa qualità dell'offerta / soluzioni	0%	10%	33%	46%	10%
	Problemi organizzativi / logistici	4%	23%	35%	27%	10%
	Resistenze del personale	4%	31%	40%	19%	6%
	Mancanza di una visione complessiva per la governance dei processi	23%	19%	19%	31%	8%

9	Quali sono le necessità della Sua azienda per consentire un maggiore e migliore uso delle tecnologie ICT?	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
	Risorse economiche	27%	17%	35%	17%	4%
	Iniziative regionali / nazionali	4%	40%	27%	29%	0%
	Supporto / consulenza strategica	6%	23%	35%	35%	0%
	Partnership vendor ICT	0%	13%	65%	23%	0%
	Formazione interna	8%	40%	40%	13%	0%
	Supporto / consulenza operativa	4%	17%	56%	23%	0%
	Cooperazione con altre aziende san.	6%	35%	40%	10%	8%

Innovazione tecnologica in Sanità:
 stato dell'arte, bisogni e aspettative
 per il futuro

*Indagine rivolta ai Direttori Generali
 delle ASL/AO promossa da Forum PA e
 FederSanità ANCI*

10	Quali sono i Suoi soggetti di riferimento per le tematiche ICT?	
	Direttore Sistemi Informativi	35%
	Direttore Tecnologie sanitarie	4%
	Regione di appartenenza	17%
	Fornitori ICT	15%
	Società regionali	15%
	Direzione sanitaria/ospedale, distretto	10%
	Staff Direzione Generale	4%

11	Indichi l'iniziativa più significativa della Sua azienda nell'ambito dell'innovazione tecnologica:	
	Rete MMG con sistema informativo ospedaliero e territoriale	14%
	Informatizzazione centri assistenza territoriale	11%
	Servizi on line (CUP, refertazione, cartella clinica)	22%
	Intranet	6%
	Voip	3%
	Ris Pacs	22%
	Server Farm esterna	3%
	Data warehouse aziendale	6%
	Carta sanitaria	3%
	Laboratorio analisi comune	3%
	Applicativi economico finanziari	3%
	Farmaci monodose	3%
Tracciabilità del paziente	3%	