

“Amministrare 2.0”

Indagine Panel PA – febbraio 2009

1) Lei ha avuto modo negli ultimi mesi di accedere a un sito internet della pubblica amministrazione?

- Sì, almeno una volta negli ultimi sei mesi
- Sì, almeno una volta nell'ultimo mese
- No, negli ultimi mesi non mi è capitato

2) Quali di questi servizi web non della PA ha invece utilizzato nell'ultimo mese?

- Banche on line
- Siti per acquisti on line
- Prenotazione viaggi
- Altre attività on line

3) A quale dei seguenti strumenti di social network lei è iscritto e partecipa?

- A Facebook sono iscritto ma accedo raramente
- A Facebook sono iscritto e accedo abitualmente
- Su My Space sono iscritto ma accedo raramente
- Su My Space sono iscritto e accedo abitualmente
- Su Flickr sono iscritto ma accedo raramente
- Su Flickr sono iscritto e accedo abitualmente
- Sono iscritto ad altre piattaforme di social networking
- Non sono iscritto ad alcuna piattaforma di social networking

4) Con quali delle seguenti affermazioni si trova maggiormente d'accordo? (1 per niente d'accordo, 5 massimo accordo)

- Non c'è alcun problema nell'effettuare transazioni on line con la Pubblica Amministrazione in termini di sicurezza e di privacy
- Dalle community on line si imparano più cose che dai propri colleghi diretti
- L'informatizzazione di procedure, come quella della cancelleria penale, è un rischio per la privacy dei cittadini

5) Secondo lei quali sono gli ostacoli principali alla diffusione, all'interno della Pubblica Amministrazione, di questi sistemi?

- Complessità tecnologia
- Resistenze culturali
- Difficoltà organizzative
- Insensibilità politica

6) Nei rapporti tra cittadini e amministrazioni l'adozione degli strumenti del Web 2.0 da parte delle Pubbliche Amministrazioni farà sì che:

- I cittadini abbiano maggior voce nella gestione della cosa pubblica
- I rapporti cittadino-istituzione si caratterizzeranno per maggiore immediatezza
- Si introdurrà un maggiore controllo sociale
- Non cambierà nulla

7) Nell'organizzazione interna della Pubblica Amministrazione l'adozione di strumenti web 2.0:

- Migliorerà l'efficienze interna dei diversi enti
- Ridurrà i rapporti gerarchici a favore di una maggiore collaborazione interna
- Permetterà di far emergere i più meritevoli
- Non cambierà nulla

8) Secondo Lei, in quale fase di sviluppo si trova attualmente la diffusione degli strumenti web 2.0 tra le amministrazioni locali?

- Di discussione e approfondimento
- Di sperimentazione in alcune realtà
- Di progressiva applicazione
- Non saprei indicare

9) Attualmente, sul sito della sua Città, l'amministrazione ha implementato tecnologie o strumenti web 2.0?

- Sì
- No
- Non so

10) Se sì, di che tipo e per quale scopo?